

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62%	38%		少し混み合っている時があるように思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	23%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	54%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	54%	38%	8%	必要性を感じていないというご意見がありました。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%		送迎の際に、丁寧に説明してくれるので感謝している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	62%	15%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	23%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38%	54%	8%	ノートに記入して貰っているので、それを読んでいます。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	38%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	54%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			

## 【事業所より】

①ご利用人数の多い日には、数名ずつ外出へ出かけたり、部屋を分けてスペースの確保をしています。

⑥地域の行事に参加し、障がいのあるなしに関わらず交流出来る場所への参加をおこなっています。

⑩10月の穏やかな気候を選び、事業所の庭での「いもたき・懇親会」を開催しました。

⑬30年7月より、毎月月初旬に広報を配布し、行事予定、研修受講内容、訓練実施の状況をお知らせしています。

⑯今年度、6月と8月に防災訓練を実施し、2月に三回目を実施する予定。非常食などの消費期限を確認表を作成し、細かく確認をしていま