

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2025年 2月 28日

事業所名： 東予こどもデイ青空 壬生川

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	○			十分な広さがありますが死角になる場所もありますので気を付けて支援していきます。	100%					
	2 職員の適切な配置	○			今後も十分な人員配置を心がけて参ります。	59%	25%		16%		個別対応が十分できる職員配置を行っていくよう努めてまいります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備		○		視覚支援等必要に応じてスタッフで話し合い個々に合った支援を実施しております。	92%		8%			全フロアバリアフリーになっています。環境を整備し、視覚での支援をわかりやすくしています。今後モニタリングや保護者会の際に説明を行ってまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○			毎日の消毒清拭を行っております。	92%			8%		
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	○			毎日のミーティング、振り返り、月1回のスタッフ会議を実施しています。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	○			業務改善のため自主検査をしております。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	○			1ヶ月に1回の社内研修が行われている。テーマが固定しないように検討しております。また、個人が自主的に受講もしております。						
適切な支援	1 適切に支援プログラムが作成、公表されているか										3月に公表予定です。
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	○			年2回のアセスメントを実施し課題の見直しをし、計画に準じた統一した支援を行えるように話し合いをしております。	92%			8%		今後も保護者様のニーズや課題の見直しを共に話し合い利用者主体の支援計画を作成していきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標				
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点			はい		どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見
支援の提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○			個々の成長に合わせて保護者様と話し合いながら設定や見直しを行っております。	92%				8%		具体的な支援内容を設定し、その都度見直し、目標課題が達成できるように支援をして参ります。
	4	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○			個々の成長に合わせて保護者様と話し合いながら設定や見直しを行っております。							集団での活動、個別での作業訓練など将来の生活を見据えた支援を行えるよう計画を作成して参ります。
適切な支援の提供（続き）	5	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	○			毎日のミーティング、振り返り、月1回のスタッフ会議を実施し、計画に沿った支援の統一を話し合っております。	92%				8%		今後も継続してまいります。
	6	チーム全体での活動プログラムの立案	○			スタッフ全員で活動の予定や準備をして個々に合った活動を行っております。							
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	○			日々の振り返りミーティングで反省点や良かった点を話し合い次の活動に活かせるようにしています。	92%				8%		利用者様が充実した時間を過ごせるよう意味があるプログラムを組み込めるようスタッフ間で話し合いをして参ります。
	8	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		○		予定を立て、準備期間を持ち安全な活動ができるように支援を行っております。							
	9	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	○			毎日のミーティング時に送迎確認、活動確認、役割分担について打ち合わせをしています。							
	10	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	○			振り返りノートにて話した内容の周知ができるようにしている。また、報告メールなどで同社他事業所の活動内容を参考にできるシステムを導入している。							
11	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施		○		毎日PC上で記録を残してその日のスタッフだけではなく全員に周知できるように振り返りノートで情報共有している。								

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
12	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	○			年2回のモニタリングを実施し、支援の見直しを行っております。						
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	○			責任者、サブリーダーが参加し統一した支援ができるように連携しております。						
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有		○		担当者会議に参加し統一した支援ができるように連携しております。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供		○		相談支援専門員とも定期的に面談し情報共有をしております。また、就労支援事業所への見学も実施しております。						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○			連絡協議会などに参加し情報共有や勉強会を実施しております。						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		○		児童クラブ等の交流は今後計画して参ります。地域の子どもを招待した活動をし、交流しております。	51%		8%	41%		今後放課後児童クラブや児童館との交流を行えるように計画をして参ります。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点			はい		どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
8	事業所の行事への地域住民の招待など 地域に開かれた事業の運営	○			デイ主催で集会所をお借りして 地域の方とそうめん流しをしたり 自治体に加入して行事に参加し ております。									
保護者への説明責任・ 連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			今後も丁寧な説明を行って参ります。	92%				8%			活動に応じて負担金が発生する場合にも丁寧な説明を行って参ります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○			支援の内容、不安な点等がない 要保護者の方と連携を今後も とって参ります。	92%				8%			今後も成長に応じた支援計画の作成をし、保護者様に確認していただき、訂正箇所等がないかお聞きしながら、丁寧な説明を行って参ります。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○		今後、講師を招いて保護者に対する勉強会等を企画して参ります。	76%		8%	16%				保護者様の困りごと等に合致するような研修や施設見学などの関係機関との連絡を担うようにし、いろいろな相談ができる体制を整えて参ります。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○			送迎時、またはお電話などで不安に思っている点について意思疎通を図り改善に向けて連携しております。	92%	8%						今後も継続してまいります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○			送迎時、またはお電話などで不安に思っている点について意思疎通を図り改善に向けて連携しております。	92%	8%						今後も保護者様との連携を密にとり、いろいろなお話を傾聴して参ります。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	○			保護者会や保護者様参加の行事を企画して連携ができるようにしております。								保護者会や保護者様参加の行事を企画して連携ができるようにしております。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○			振り返り、ミーティングでクレームなど周知を行っていくと同時に迅速に責任者が対応しております。	84%	8%		8%				今後も責任者を中心に迅速かつ適切な対応をして参ります。また、クレームが発生した際はスタッフ間での周知を徹底し全体利用者様にも内容や改善報告ができる体制を整えて参ります。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標				
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点			はい		どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○			利用者様には個別に話ができる環境整備、保護者様には連絡ノートや送迎時に子どもたちの様子をお伝えしております。	92%	8%					利用者様には個別に話ができる環境整備、保護者様には連絡ノートや送迎時に子どもたちの様子をお伝えしております。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	○			会報は出していないがLINEにて活動の様子を写真等でお知らせしている。毎月の活動予定表をお渡ししております。	92%	8%					活動予定の配布、個人情報保護法を順守したNSNの活用、LINEでの活動写真や様子の報告をしております。今後も個人情報に気を付けながら子供たちの活動の様子をお伝えして参ります。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	○			事務所で厳重に保管しスタッフ全員で周知を行い厳重に取り扱いを行っております。	84%	8%		8%			事務所で厳重に保管しスタッフ全員で周知を行い厳重に取り扱いを行っております。
非常時等の対	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	○			各マニュアルを策定し適切に対応できるよう職員、保護者様に周知しております。	92%	8%					各マニュアルを策定し適切に対応できるよう職員、保護者様に周知しておりますが周知の方法を改善して参ります。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	○			年に3回の避難訓練や防災センターでの防災学習を実施しております。その際に反省点などを話し合い災害に対する意識の再確認を行っております。	76%	8%		16%			年に3回の避難訓練や防災センターでの防災学習を実施しております。その際に反省点などを話し合い災害に対する意識の再確認を行っております。保護者様への周知の方法を改善して参ります。
	3	服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	○			服薬、発作発生時の対応、緊急連絡先をスタッフ間で周知し対応し、保護者様にご報告している。							服薬、発作発生時の対応、緊急連絡先をスタッフ間で周知し対応し、保護者様にご報告している。服薬や発作等に変更がある場合その都度協議していくよう取り組んでまいります。
	4	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	○			現在対象となる児童のご利用はございませんが、今後対象となるご利用者様には指示書に基づいた適切な対応をして参ります。							
	5	安全管理の徹底	○										

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
応	6	○									年2回のモニタリングの機会に施設内を見ていただき安全確保ができるよう意見をいただくようにしていきます。
	7	○			振り返り反省会で話し合った内容でヒヤリハット事例を取り上げミーティングで改善策の周知を行っております。						
	8	○			外部研修に加えて、虐待防止委員会開催前には事業所内で話し合いを行い意見を出し合っております。						
	9	○			保護者様に同意を頂き法令に基づいた適切な対応をしております。やむを得ず身体拘束を行う場合は記録と保護者様に報告をしております。						