

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
支援の提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○						90%		10%	今後も必要に応じて項目の追加や変更を行ってまいります。
	4	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○									今後も利用者様主体の支援計画作成を行えるよう、しっかりと聞き取りを出来るように努めてまいります。
適切な支援の提供（続き）	5	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	○			支援計画をもとに支援の統一、周知を行っております。						継続してスタッフ全員が支援計画の内容を把握し、利用者様の目標達成に向けた支援を行ってまいります。
	6	チーム全体での活動プログラムの立案	○			今後も活動計画を職員間で相談しながら立案してまいります。						今後も季節の行事やイベント等を取り入れた活動プログラムを立案してまいります。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施		○		人数に応じて活動を計画している為、その中で活動プログラムが固定化しないように工夫しております。			100%			
	8	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	○			休憩時間を設け、利用者様の体調を考えながらメリハリのある支援を行っております。						その日の利用者様の体調合わせた支援を実施してまいります。
	9	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	○			支援前にミーティングを行いその日の役割などについて話し合っているため今後も継続していく。						
	10	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	○			振り返りでその日の支援中にあったことについて共有している。報告ノートでもその日の支援や情報について記録しております。						
11	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	○			日々の記録を細かくとり、検証・改善が出来るようにしております。							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
8	事業所の行事への地域住民の招待など 地域に開かれた事業の運営			○		/	/	/	/		検討してまいります。	
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○				100%					今後も丁寧な説明を行ってまいります。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				100%						
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○				40%	10%		50%		保護者様も参加出来る研修会等を検討してまいります。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○				今後も利用者様の発達の状況や課題についての理解を深めていく。	90%	10%				
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○				今後も送迎時や連絡等で保護者様の気持ちに寄り添っていく。	90%	10%				スタッフ間で話し合い、誠実で迅速な対応が出来るように努めてまいります。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			○		感染症の影響で実施できておりません。	20%	10%	10%	60%	知られなくなかったり、会ったりしたくない人もいますのでなくても大丈夫です。	感染対策など方法を考え、季節にに応じた保護者会が開催出来ればと考えております。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○				管理者、責任者を中心に誠実で迅速な対応に努めてまいります。	40%			60%		今後も誠実な対応に努めてまいります。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	8	○			1人1人の特性に合わせた方法を採用しています。	90%	10%				
	9	○			月に1回、あおぞらOliveだよりを作成し、日々の活動の様子を発信しております。	90%			10%		今後もあおぞらOliveだよりを継続し、利用者様の活動の様子などをお伝えしてまいります。
	10	○			厳重に保管しスタッフ全員で周知を行い、慎重に取り扱っております。	90%			10%		今後も継続して個人情報の取り扱いには気を付けてまいります。
非常時等の対	1	○			各マニュアルを策定し、適切に対応できるように職員に周知し、保護者様へお伝えしています。	70%		10%	20%		今後もマニュアル等をもとに安全な環境作りに努めてまいります。
	2	○			年に3回、利用者様を含めて避難訓練を実施しております。	60%			40%		風水害、地震、両方の避難訓練を今後も実施してまいります。
	3	○			服薬、発作発生時の対応、緊急連絡先をスタッフ間で周知し対応し、保護者様にご報告している。						服薬、発作発生時の対応、緊急連絡先をスタッフ間で周知し対応し、保護者様にご報告している。服薬や発作等に変更がある場合その都度協議していくよう取り組んでまいります。
	4	○			利用者様1人1人のネームプレートにアレルギーを記載し、食事形態等も提供前に目の届くところへ掲示しております。						今後も継続して職員全員への周知を徹底してまいります。
	5	○									施設の安全計画の見直しを行って参ります。

