

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 年 月 日

事業所名： 東予こどもデイ青空壬生川

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	○			十分な広さはありませんが死角になる場所もありますので気を付けて支援していきます。	95%	5%			・利用しやすいスペースだと思います。	
	2 職員の適切な配置	○			今後も十分な人員配置を心がけて参ります。	53%	16%		32%		個別対応が十分できる職員配置を行っていくよう努めてまいります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	○			視覚支援等必要に応じてスタッフで話し合い個々に合った支援を実施しております。	74%	5%		21%		全フロアーバリアフリーになっています。環境を整備し、視覚での支援をわかりやすくしています。今後モニタリングや保護者会の際に説明を行ってまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○			人が触れえるところやトイレ等の消毒清拭は心がけています。	79%	5%		16%	・青空が書かれていて素敵です。	全フロアーバリアフリーになっています。環境を整備し、視覚での支援をわかりやすくしています。今後モニタリングや保護者会の際に説明を行ってまいります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	○			毎日のミーティング、振り返り、月1回のスタッフ会議を実施しています。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	○			業務改善のため自主検査をしております。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	○			1ヶ月に1回の社内研修が行われている。テーマが固定しないように検討しております。また、個人が自主的に受講もしています。						
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	○			年2回のアセスメントを実施し課題の見直しをし、計画に準じた統一した支援を行えるように話し合いをしております。	95%	5%				今後も保護者様のニーズや課題の見直しを共に話し合い利用者主体の支援計画を作成していきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○			個々の成長に合わせて保護者様と話し合いながら設定や見直しを行っております。	95%			5%		具体的な支援内容を設定し、その都度見直し、目標課題が達成できるように支援をして参ります。
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○			個々の成長に合わせて保護者様と話し合いながら設定や見直しを行っております。						集団での活動、個別での作業訓練など将来の生活を見据えた支援を行えるよう計画を作成して参ります。



区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	○			担当者会議に参加し統一した支援ができるように連携しております。	/	/	/	/	/	
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○			相談支援専門員とも定期的に面談し情報共有をしております。また、就労支援事業所への見学も実施しております。	/	/	/	/	/	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○			連絡協議会などに参加し情報共有や勉強会を実施しております。	/	/	/	/	/	
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	○			児童クラブ等の交流は今後計画して参ります。地域の子どもを招待した活動をし、交流をしております。	32%	21%	5%	42%		今後放課後児童クラブや児童館との交流を行えるように計画をして参ります。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	○			デイ主催で集会所をお借りして地域の方とそうめん流しをしたり自治体に加入して行事に参加しております。	/	/	/	/	/	
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			今後も丁寧な説明を行って参ります。	89%	5%		5%		活動に応じて負担金が発生する場合にも丁寧な説明を行って参ります。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○			支援の内容、不安な点等がない要保護者の方と連携を今後もとって参ります。	95%	5%				今後も成長に応じた支援計画の作成をし、保護者様に確認していただき、訂正箇所等がないかお聞きしながら、丁寧な説明を行って参ります。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○			今後、講師を招いて保護者に対する勉強会等を企画して参ります。	68%	5%	5%	21%		保護者様の困りごと等に合致するような研修や施設見学などの関係機関との連絡を担うようにし、いろいろな相談ができる体制を整えて参ります。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	○			送迎時、またはお電話などで不安に思っている点について意思疎通を図り改善に向けて連携しております。	100%				・その日の様子を毎日詳しく教えてくれています。	今後も継続してまいります。
	5	○			送迎時、またはお電話などで不安に思っている点について意思疎通を図り改善に向けて連携しております。	95%	5%			・不安な時適切な助言を貰えずごく心強いです。	今後も保護者様との連携を密にとり、いろいろなお話を傾聴して参ります。
	6		○		前年度は感染症により実施できておりませんでした、今後保護者会や保護者様参加の行事を企画して連携ができるようにして参ります。	5%	32%	16%	47%		前年度は感染症により実施できておりませんでした、今後保護者会や保護者様参加の行事を企画して連携ができるようにして参ります。
	7	○			振り返り、ミーティングでクレームなど周知を行っていくと同時に迅速に責任者が対応しております。	53%	26%		21%	・苦情が無いのでわかりません。 ・意見したことに対しすぐにスタッフ間で検討しすぐ行動してくれている。	今後も責任者を中心に迅速かつ適切な対応をして参ります。また、クレームが発生した際はスタッフ間での周知を徹底し全体利用者様にも内容や改善報告ができる体制を整えて参ります。
	8	○			利用者様には個別に話ができる環境整備、保護者様には連絡ノートや送迎時に子どもたちの様子をお伝えしております。	79%	11%		11%	・ノートで丁寧なやり取りができています。	利用者様には個別に話ができる環境整備、保護者様には連絡ノートや送迎時に子どもたちの様子をお伝えしております。
	9	○			会報は出していないがLINEにて活動の様子を写真等でお知らせしている。毎月の活動予定表をお渡ししております。	74%	16%		11%		活動予定の配布、個人情報保護法を順守したNSNの活用、LINEでの活動写真や様子の報告をしております。今後も個人情報に気を付けながら子供たちの活動の様子をお伝えして参ります。
	10	○			事務所で厳重に保管しスタッフ全員で周知を行い厳重に取り扱いを行っております。	84%			16%		事務所で厳重に保管しスタッフ全員で周知を行い厳重に取り扱いを行っております。
非常時等の対応	1	○			各マニュアルを策定し適切に対応できるよう職員、保護者様に周知しております。	84%		5%	11%		各マニュアルを策定し適切に対応できるよう職員、保護者様に周知しておりますが周知の方法を改善して参ります。
	2	○			年に3回の避難訓練や防災センターでの防災学習を実施しております。その際に反省点などを話し合い災害に対する意識の再確認を行っております。	74%		11%	16%		年に3回の避難訓練や防災センターでの防災学習を実施しております。その際に反省点などを話し合い災害に対する意識の再確認を行っております。保護者様への周知の方法を改善して参ります。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	○			外部研修に加えて、虐待防止委員会開催前には事業所内で話し合いを行い意見を出し合っております。						
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	○			保護者様に同意を頂き法令に基づいた適切な対応をしております。やむを得ず身体拘束を行う場合は記録と保護者様に報告をしております。						
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	○			現在対象となる児童のご利用はございませんが、今後対象となる利用者様には指示書に基づいた適切な対応を参ります。						
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	○			振り替えり等で話し合った内容でヒヤリハット事例を取り上げ記録しミーティングで改善策の周知を行っております。						