児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2023 年 2月 28日 事業所名: 東予こどもデイ青空壬生川

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

						事業所の現状評価				保証	獲者の方の評価	評価を踏まえた
	分	チェック項目	はい	どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わから ない	保護者の方のご意見	改善内容•改善目標
	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペース の十分な確保	0			充分な広さはありますが死角に なる場所もあるので気を付けて 支援していきます。	100%					
環境・	2	職員の適切な配置		0		人員確保を早急にしていく努力 をして参ります。	70%			30%		個別対応が十分できる職員配置 を行っていくよう努めて参りま す。
体制整備	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー 化、情報伝達等に配慮した環境など障が いの特性に応じた設備整備	0			視覚支援等必要に応じて準備し ています。	80%			20%		全フロアバリアフリーになっています。環境整備し、視覚での支援をわかりやすくしています。今後モニタリングの際に保護者様にご説明を行って参ります。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	0			静安室など一人になりたいとき のスペースも準備しています。	100%					今後も継続して参ります。
	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)への職員の積極的 な参画	0			毎日のミーティング、振り返り等 で実施しています。	/			/		
業務改善	2	第三者による外部評価を活用した業務改 善の実施	0			業務改善のため自主監査を実施 しています。						
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	0			1ヵ月に1回の社内研修が行われている。テーマが固定しないよう再度 検討も必要と考えています。また 各々自主的に受講もしています。						
適切	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画の作成	0			年2回のアセスメントを実施し、課題の見直しをし、計画に準じた統一した支援を行うよう周知しています。	100%					今後も保護者様のニーズや課題 も見直しを話し合い、利用者主 体の支援計画を作成して参りま す。
な支援の	2	児童発達支援計画又は放課後等デイ サービス計画における子どもの支援に必 要な項目の設定及び具体的な支援内容 の記載		0		11月に責任者変更になり実態がつかめていなかったのが実情、次回の作成時には実態を把握したうえでの計画と支援内容の見直しを行っていきます。	100%					具体的な支援内容を設定し、そ の都度見直し、目標課題を達成 できるよう支援をして参ります。
提供	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団 活動を適宜組み合わせた児童発達支援 又は放課後等デイサービス計画の作成	0			11月に責任者変更になり実態がつかめていなかったのが実情、次回の作成時には実態を把握したうえでの計画を作成していきます。						集団での活動、個別での作業訓練など将来の生活を見据えた支援を行なえるよう計画を作成して参ります。

_	Λ.	b-TD				事業所の現状評価					護者の方の評価	評価を踏まえた
区	分	チェック項目	はい	どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わから ない	保護者の方のご意見	改善内容·改善目標
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイ サービス計画に沿った適切な支援の実施	0			よりよい支援が提供できるようス タッフ間で連携をとっていきま す。	90%			10		個別支援計画の内容の周知をス タッフ間で行い、計画に沿った支 援を行うようにして参ります。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	0			チーム全体での活動予定の話し 合いをし、準備を行っています。	/					
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫 の実施	0			毎月見直し反省点等を話し合 い、次の活動に生かせるようにし ています。	80%			20%		利用者様が充実した時間を過ご せるよう意味あるプログラムを組 めるようスタッフ間で話し合いを して参ります。
適切な支援	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細や かな支援	0			予定を立て、準備期間を持ち安 全を確保した支援を行っていき ます。	/		/			
の提供(8	支援開始前における職員間でその日の支 援内容や役割分担についての確認の徹 底	0			毎日業務前のミーティングにて 送迎確認、活動確認、役割分担 について打合せしています。	//					
続き)	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	0			振り返りノートがあり振り返りで話した内容を周知できるようにしている。 また報告メールなどで同社他事業所 の活動内容を参考にもできるような システムを組んでいます。						
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底 や、支援の検証・改善の継続実施	0			業務日誌に記入している。またヒヤリハット事例の検討もしています。						
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画の見直し	0			年2回のモニタリングを実施し、 支援の見直しを行っています。						
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者 による障害児相談支援事業所のサービス 担当者会議への参画				責任者、サブリーダーが参加し ています。						
との連携	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身 障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育 等の関係機関と連携した支援の実施										

	Λ.	7b.T.				事業所の現状評価					護者の方の評価	評価を踏まえた
区	介	チェック項目	はい	どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わから ない	保護者の方のご意見	改善内容·改善目標
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身 障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡 体制の整備					//					
関	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	0			担当者会議に参加し、統一した 支援を関係機関でできるよう努 力しています。						
係機関との	5	他の障害福祉サービス事業所等への円 滑な移行支援のため、それまでの支援内 容等についての十分な情報提供	0			相談支援専門員とも定期的に面 談し情報共有しています。						
連携(続き	6	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携や、専門機 関での研修の受講の促進		0		連絡協議会などでの研修報告で の勉強会は実施しているがまだ 不十分なところはあるので、今後 努力してまいります。	/					
)	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		0		児童クラブ、幼稚園の交流等は 今後していきたい。地域の公園 で地域の子供たちとのふれあい の時間は大切にしています。						
	8	事業所の行事への地域住民の招待など 地域に開かれた事業の運営		0		今春、自治会にも参加させていただく計画をしている、お互いが助け合える地域社会を作っていきたいと考えています。	/					
保護者への	1	支援の内容、利用者負担等についての丁 寧な説明	0			今後も丁寧な説明を行ってまい ります。	90%			10%		活動に応じて負担金が発生 する場合にも丁寧な説明を 行って参ります。
の説明責任・	2	児童発達支援計画又は放課後等デイ サービス計画を示しながらの支援内容の 丁寧な説明	0			支援の内容、不安な点とうがないよう保護者の方に確認を今後 も行ってまいります。	90%			10%		今後も案作成をし、保護者様に確認 していただき、訂正箇所等ないかお 聞きしながら、丁寧な説明を行って 参ります。
連携支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対するペアレント・トレーニング等 の支援の実施	0			電話での応対、クレーム対応な どミーティング等で話し合ってお ります。	40%			60%		保護者様の困りごと等に合致するような研修や施設見学などの関係機関との連絡を担うようにし、いろんな相談ができる体制を作って参ります。

					-	事業所の現状評価		保護者の方の評価			護者の方の評価	評価を踏まえた
区	分	チェック項目	はい	どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わから ない	保護者の方のご意見	改善内容•改善目標
	4	子どもの発達の状況や課題について、日 頃から保護者との共通理解の徹底	0			送迎時、またはお電話などで今 不安に思っている点などについ てお話する機会を設けていま す。	100%					今後も保護者様との連携を密 にとり、共通理解を深められ るよう努めて参ります。
保護	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談への適切な対応と必要な助言の実施	0			送迎時、またはお電話などで今 不安に思っている点などについ てお話する機会を設けていま す。	100%					今後も日々の保護者様との 連携を密にとり、いろんなお 話を傾聴して参ります。
者への説	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の 開催による保護者同士の連携支援		0		コロナ禍で実施できていなかった ので時期を見て保護者様との交 流、意見交換ができる場を設け ていきたいと思っています。	10%	30%	10%	50%		コロナ禍で実施できていなかった ので時期を見て保護者様との交 流、意見交換ができる場を設け ていきたいと思っています。
明責任·連携	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応 体制整備や、子どもや保護者に周知及び 苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	0			振り返り、ミーティングでクレーム などの周知を行っていくと同時に 迅速に責任者が対応していま す。	40%			60%		今後も責任者を中心に迅速かつ適切な対応をして参ります。また、クレームがあった場合はスタッフ間での周知はもちろん、全利用者様にもクレーム内容、改善報告が報告できるような体制をつくって参ります。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の 疎通や情報伝達のための配慮	0			利用者様には視覚での支援をする環境整備、保護者様には連絡 ノート等で子供たちの様子を伝え ています。	90%			10%		利用者様には視覚での支援をする環境整備、保護者様には連絡 ノート等で子供たちの様子を伝え ています。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報についての子ど もや保護者への発信				毎月の活動予定表をお渡しする ようにしている	80%			20%		活動予定の配布、個人情報保護法を厳守したSNS、ラインでのやり取りで活動の様子を報告しております。今後も個人情報に気を付けながら、子供たちの活動の様子を伝えて参ります。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	0			事務所で厳重に保管しスタッフ全員 で周知を行い、慎重に取り扱いを 行っております。	100%					事務所で厳重に保管しスタッフ全員 で周知を行い、慎重に取り扱いを 行っております。
非常時等		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルの策定と、職員や 保護者への周知徹底	0			各マニュアルを策定し、適切に対 応出来るよう職員、保護者様に 周知しております。	40%			60%		各マニュアルを策定し、適切に対応出来るよう職員、保護者様に 周知しておりますが周知の方法 を改善して参ります。
ずの対応	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避 難、救出その他必要な訓練の実施	0			年に3回の避難訓練を実施しております。その際に反省点を話し合い、 防災に対しての意識の再確認も行っ ております。	60%	30%		10%		年に3回の避難訓練を実施しております。その際に反省点を話し合い、防災に対しての意識の再確認も行っております。保護者様への周知の方法を改善して参ります。

_	- ^	チェック項目				事業所の現状評価				保	護者の方の評価	評価を踏まえた
<u> </u> 2	分			どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わから ない	保護者の方のご意見	改善内容•改善目標
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確 保等の適切な対応	0			外部の研修に加えて、虐待防止 委員会前には事業所内で話し合 いを行い、意見を出し合っており ます。	//					
非常時等の対	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における 組織的な決定と、子どもや保護者に事前 に十分に説明・了解を得た上での児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画への記載	0			今のところ対象となる児童はいませんが今後対象となる利用者様には法令に基づいた手続きと丁寧な説明を行って参ります。	/					
対応(続き)	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	0			今のところ対象となる児童はいませんが今後対象となる利用者様には指示書に基づいた適切な対応をとって参ります。	//					
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内 での共有の徹底	0			振り返り等で話した内容でヒヤリ ハット事例を取りあげ、ミーティン グで周知し改善策の周知を行っ ています。	$\overline{/}$					