

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和2年 2月 1日

事業所名： とべこどもデイ青空

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保			○	利用者人数が多い時には活動を分けて全員が室内に残る時間をできるだけ少なくしています。	54%	30%	8%	8%	利用者人数が多い時は少し多い狭い気がします。	利用者人数が多い時には活動を分けて全員が室内に残る時間をできるだけ少なくしています。
	2 職員の適切な配置	○			人員配置は法令順守しています。	70%	8%	0%	22%		人員配置は法令順守しています。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	○				70%	8%	0%	22%		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○			具体的なお意見をモニタリングの際に聞かせていただくよう計画しています。	62%	30%	0%	8%		具体的なお意見をモニタリングの際に聞かせていただくよう計画しています。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	○				/	/	/	/		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			○		/	/	/	/		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	○			年10回の外部講師研修を行っています。	/	/	/	/		年10回の外部講師研修を行っています。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	○				100%	0%	0%	0%		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○				92%	0%	8%	0%		
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○			放課後、休日、個別、集団での課題を見た目標を設定し支援に努めていくよう努力いたします。	/	/	/	/		放課後、休日、個別、集団での課題を見た目標を設定し支援に努めていくよう努力いたします。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	○			ケース会議を開催しスタッフ間で周知し、統一した支援ができるよう努めます。	100%	0%	0%	0%	ケース会議を開催しスタッフ間で周知し、統一した支援ができるよう努めます。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	○			毎月活動内容を決め、利用者様にお伝えしています。	/	/	/	/	毎月活動内容を決め、利用者様にお伝えしています。	
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	○				100%	0%	0%	0%		
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	○				/	/	/	/		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	○			毎日、ミーティングを行い、申し送り、支援内容、当日変更、役割分担等を話し合い情報を共有しています。	/	/	/	/	毎日、ミーティングを行い、申し送り、支援内容、当日変更、役割分担等を話し合い情報を共有しています。	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	○			毎日、業務終了後に振り返りを行い、情報を共有しています。	/	/	/	/	毎日、業務終了後に振り返りを行い、情報を共有しています。	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	○				/	/	/	/		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	○				/	/	/	/		
	関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	○			相談支援専門員と連携をしながら日程調整し参加しています。	/	/	/	/	相談支援専門員と連携をしながら日程調整し参加しています。
		2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施					/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえ	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有			○							
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○									
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○									
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		○		通常の外出等での活動で障がいのない子供との交流を持っています。	22%	8%	22%	48%		通常の外出等での活動で障がいのない子供との交流を持っています。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		○								
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○				92%	0%	8%	0%		支援の内容等は送迎時で説明しています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				84%	0%	16%	0%		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○			62%	0%	8%	30%		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	○			送迎時に保護者様と日頃よりコミュニケーションを持ち共通理解に努めています。	84%	0%	8%	8%	送迎時に保護者様と日頃よりコミュニケーションを持ち共通理解に努めています。
	5	○				100%	0%	0%	0%	
	6	○			年2回保護者会を実施しています。	46%	16%	0%	38%	年2回保護者会を実施しています。
	7	○			今後も誠実に対応してまいります。	78%	0%	0%	22%	今後も誠実に対応してまいります。
	8	○				92%	8%	0%	0%	
	9	○			とベデイ玄関に日頃の活動の写真を掲載しています。	56%	24%	0%	20%	とベデイ玄関に日頃の活動の写真を掲載しています。
10	○			今後も取り扱いには十分な注意をはらっていきます。	92%	8%	0%	0%	今後も取り扱いには十分な注意をはらっていきます。	
非常時等の対応	1	○				62%	16%	0%	22%	
	2	○			定期的に訓練を実施しております。また実施後に保護者様に文書にて報告しています。	48%	14%	0%	38%	定期的に訓練を実施しております。また実施後に保護者様に文書にて報告しています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	○				/	/	/	/		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	○				/	/	/	/		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応					/	/	/	/		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	○			日々のミーティング、振り返りで検討しています。	/	/	/	/		日々のミーティング、振り返りで検討しています。