

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	13%	7%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	93%	7%		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	47%	33%	20%	実際その様な機会があるのか知らない
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	7%	7%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	20%	13%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	33%		ホームページが古い
14 個人情報に十分注意しているか	93%	7%			
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	13%		訓練しているのか知らない
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	86%	7%	7%	
	18 事業所の支援に満足しているか	87%	13%		

【事業所より】

①狭いスペースではありますが、お着替えの際にはパーテーションを用い、うまく活用出来るよう工夫しています。

⑥外出の際には、地域の子も達とも交流を図っています。今後は、地域の施設とも交流を行っていく様にしていきます。

⑩今年度より長期休暇に保護者会を開催し、保護者様同士で情報交換が出来るよう、交流の機会を設けています。来年度はさらに回数を増やしていきたいと考えています。

⑬現在新しくホームページをリニューアルしています。 ⑯年2回の訓練を実施しています。

⑰月間の予定表を配布し、見通しが立てられたり楽しみにしてもらえるようにしています。