

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	7%	7%	もう少し広い方がいい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36%	64%		分からないため
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	50%	7%	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	21%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57%	29%	14%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	21%	7%	
	14 個人情報に十分注意しているか	93%	7%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	21%	7%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	50%	7%	分からないため
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	79%	21%		
	18 事業所の支援に満足しているか	93%	7%		

【事業所より】

- ①事務室を2階に移動し、静かに休んだり勉強をする部屋を作った。利用者様の多い日は、昼食を兼ねて外出等している。
 ⑥外出した場合、児童館や公園他、公共施設で接する事はあるが、今後交流する機会を作り、増やしていきたい。
 ⑩来春に、お花見をしながらの保護者様交流会を予定している。
 ⑬行事予定については、毎月カレンダーを配布している。今後、ホームページでも発信していく事になっている。
 ⑯今年度も、2回防災訓練を実施している。災害時に備えて非常食を常備し、消費期限等を入れた一覧表を作成している。
 ハザードマップで避難経路、避難場所の確認をし、スタッフ全員に周知している。